

Du hast Lust auf einen Job mit den besten Aussichten und einem Team auf Augenhöhe?
Du bist krisenfest und lässt dich nicht unterkriegen? Dann passt Du genau zu uns!

Wir suchen **ab sofort** und in **Vollzeit** eine/n

Mitarbeiter/in im Application Management (m/w/d)

an einem unserer Standorte **Siegburg, Hamburg oder Dresden**
mit Möglichkeit des mobilen Arbeitens.



Deine Aufgaben:

- Implementierung von Neu- und Bestandskunden im Bereich der Online Booking Engines
- Profilpflege sowie Dokumentation und Pflege der Datenbank
- First- und Second Level Support inkl. proaktiver Kundenkommunikation
- Behebung von Störungen im laufenden Betrieb
- Reporting, Problemanalyse und Lösungsfindung
- Funktionale und technische Überwachung von Geschäftsprozessen, Workflows und Schnittstellen
- Realisieren von kundenspezifischen Einstellungen
- Weiterentwicklung der bestehenden und neuen Systeme

Dein Profil:

- Du hast gute MS Office-Kenntnisse und kennst dich mit den OBE's Cytric, Atlasos, ONESTO, Concur und Atrius aus
- Du verfügst über Kenntnisse bei den GDS Amadeus und Travelport
- Du hast außerdem Spaß an der Arbeit und eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein hervorragendes Selbstmanagement
- Du verfügst über Teamgeist, Ergebnisorientierung und Planungsstärke
- Du bringst verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Du hast Freude am Umgang und Kontakt mit unseren Kunden
- Du bringst Interesse an Business Travel mit
- Du bringst eine gewisse Digitalkompetenz und ein Verständnis für Programmierung mit

Darauf kannst Du Dich freuen:

- 30 Tage Urlaub, moderne Büros mit zentraler Lage, Möglichkeit der mobilen Arbeit, Mitarbeiter-Events, Mitarbeitererrabatte und -Kooperationen, uvm.
- Arbeitgeberleistungen, z.B. betriebliche Altersvorsorge, umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsprogramm, Firmenfitness in Kooperation mit Urban Sports Club, E-Bike-Leasing sowie das Deutschlandticket als Jobticket
- Außerdem ist uns eine ausgewogene Work-Life-Balance wichtig
- Chancengleichheit und Vielfalt innerhalb der Belegschaft

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an:

ADAC Travel Management Services Papendick

z.Hd. Frau Sina Lemanschik-Sahli | Auf dem Seidenberg 1 | 53721 Siegburg | slemanschik@reisebuero-papendick.de

Über uns:

Gegründet 1946, gehören wir nun mit fünf Touristik-Standorten und drei Business Travel Teams zu den führenden und leistungsfähigsten Reiseunternehmen in Deutschland. Wir legen großen Wert auf die Themen Qualität, Nachhaltigkeit und Informationssicherheit, weshalb wir in diesen Bereichen vom TÜV zertifiziert wurden. Dank unserer langjährigen Erfahrung und Weitsicht stehen wir den Kunden, sowohl im Privatkunden- als auch im Business Bereich als starker Partner zur Seite.